

YARI 3X3 自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度「テンマクデザイン×BIG SKY」ブランドで発売しております「YARI 3X3」におきまして生産メーカーから商品に不備が認められたため、該当製品の回収の連絡がございました。お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますこと深くお詫び申し上げます。今後、このような事態が発生することのないよう、より一層、品質管理体制の強化に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■対象商品は下記となります

※販売期間 2019年3月28日～2019年5月14日販売分

2020年4月から販売の商品は改良した商品となり問題ございません。

【自主回収商品の見分け方】

「自主回収対象商品」

ファスナーがメッシュのベンチレーターまで伸びています。

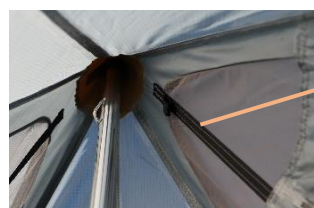


「改良商品 2020年4月からの販売分」

ファスナーはメッシュの下までで、ベンチレーターメッシュ部分はテープを縫製しております。



ファスナーはオレンジ色の部分です
黄色の部分はテープ縫い付けとなります。



ここがテープです。

■自主回収方法

お買い上げ店舗にて回収および返金をさせていただきます。また専用ポールをお求め頂いた場合ポールも一緒に回収ご返金させていただきます。尚消費税8%での返金となります。購入店舗が遠方でご来店が難しい場合はWILD-1サポートまでメールにてご連絡くださいませ。個別に返金方法等ご相談させていただきます。お手数をおかけして申し訳ございません。

<問い合わせ窓口> 株式会社カンセキ

WILD-1 事業部 WILD-1 サポート
メールアドレス support@wild1.co.jp