

# 個人情報保護方針

## 1. 宣言

当社は、「テンマクデザイン修理センター」の運営、およびテンマクデザイン製品に関わる各種アフターサービスを行うに当たり、お客様個人に関する情報(以下「個人情報」と言います)は、お客様とのより良い取引やサービスを提供するために必要なものであり、個人情報を厳重に保護し適正に利用することは、当社の重要な責任と認識しております。

当社は個人情報に関する法令及びその他の規範を遵守すると共に、下記の方針をもって、お客様よりお預かりする個人情報の保護に万全を尽くします。

## 2. 個人情報の収集・利用・提供

お客様からお預かりした個人情報は、お預かりする製品の修理、および商品（パーツ等を含む）の手配、発送にあたって、弊社からご連絡を差し上げる場合に利用させていただきます。また、収集した個人情報は、お客様の同意がない限り、または法令に基づく場合を除き、第三者には提供・開示しません。個人情報から導かれる統計情報を第三者に提供・開示する場合は、個人情報を含めません。

## 3. 収集個人情報の内容

当社が取り扱うお客様の情報は、次のとおりです。

- (1) お客様とのご契約に定めた範囲で当社へ届け出、通知された情報
- (2) 商品（パーツ等を含む）をご購入する際に発生する情報
- (3) 商品（パーツ等を含む）を当社にて手配、発送する際に発生する情報
- (4) 個人信用情報機関から得た情報
- (5) 官報、電話帳など、その他一般に公開されている情報

## 4. 個人情報の適正管理

お客様の個人情報は、紛失・破壊・改ざん・漏えい・不正アクセスが生じないようにセキュリティ対策を講じて適正に管理します。

## 5. 個人情報の預託

当社は、お客様との取引サービスを提供するために個人情報に関する取扱いを外部に委託することがあります。委託する場合には、適正な取扱いを確保するために契約締結、実施状況の点検などを行いません。

## 6. 個人情報の開示・訂正・削除

お客様がお客様の個人情報について内容の照会、訂正、削除、または当社がお客様の個人情報を利用することの停止を求められる場合には、当社の下記窓口までご連絡いただければ、合理的な範囲ですみやかに対応します。

（当社連絡窓口）コンペイジ(株) 内 テンマクデザイン修理センター tentmarkrepair@wild1.co.jp

## 7. 個人情報保護の維持・改善

当社は、お客様の個人情報の取扱いが適正に行なわれるように従事者への教育を実施し、個人情報保護の取り組みを点検、見直しを行い、改善します。

## 8. 本プライバシーポリシーの変更

当社は、必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあります。本プライバシーポリシーを変更した場合は、本ウェブサイトに掲載します。